

# REGULAMIN UCZESTNICTWA W PROGRAMIE BADAWCZYM „ARIADNA”

## INFORMACJE WSTĘPNE

1. Panel badawczy „ARIADNA”, prowadzony przez spółkę Ogólnopolski Panel Badawczy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Podbiłęty 57, 02-732 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000463184, jest ogólnopolskim internetowym panelem badawczym, za pomocą którego – przy użyciu witryny internetowej pod adresem: <http://www.panelariadna.pl> – realizowane są badania rynku i opinii publicznej.
2. Panel badawczy „ARIADNA” służy do zbierania opinii Polaków na różne tematy z ich codziennego życia. Pytania zadawane respondentom dotyczą zarówno ważnych kwestii społecznych, gospodarczych i politycznych, jak i preferencji konsumenckich, w tym oceny produktów i usług dostępnych na rynku.
3. Panel badawczy „ARIADNA” współpracuje z wiodącymi ośrodkami naukowymi oraz ze specjalistami z dziedziny nauk społecznych o uznanej renomie krajowej i międzynarodowej, a zbierane za jego pomocą dane i informacje analizowane są przy użyciu sprawdzonych metod i narzędzi badawczych używanych w naukach społecznych do badań statystycznych.
4. Panel badawczy „ARIADNA” ściśle przestrzega obowiązującego w Polsce prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych respondentów, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz – w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną – zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także szanuje i respektuje w praktyce zasady etyczne prowadzenia badań rynku i opinii publicznej określone w Międzynarodowym Kodeksie Badań Rynku i Badań Społecznych, opracowanym wspólnie przez Europejskie Stowarzyszenie Badaczy Opinii Publicznej i Rynku / ESOMAR (*European Society for Opinion and Marketing Research* – <https://www.esomar.org>) oraz Międzynarodową Izbę Handlową / ICC (*International Chamber of Commerce* – <https://www.iccpolska.pl>), a także przestrzega Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów / PKJPA (<http://www.pkjpa.pl>), opracowanego i wdrażanego na polskim rynku przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku / OFBOR (<http://www.ofbor.pl>).
5. Uczestnictwo w panelu badawczym „ARIADNA” daje możliwość wzięcia udziału w konkursach, w których laureatom przyznawane są nagrody rzeczowe.
6. Uczestnictwo w panelu badawczym „ARIADNA” jest bezpłatne, całkowicie dobrowolne i po stronie respondentów nie wiążą się z nim żadne zobowiązania poza obowiązkiem przestrzegania niniejszego Regulaminu.
7. Przystępując do Panelu Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

## **I. DEFINICJE**

O ile w tekście Regulaminu nie stwierdzono inaczej, określenia pisane dużą literą mają następujące znaczenie:

- 1) Ankieta Rejestracyjna** – oznacza formularz (kwestionariusz) elektroniczny, udostępniony drogą elektroniczną, umożliwiający zebranie danych o Uczestniku, za pomocą którego Uczestnik, spełniający warunki uczestnictwa określone w Regulaminie, zgłasza chęć (wyraża wolę) przystąpienia do Panelu i udziału w Badaniach;
- 2) Ankieta Badawcza** – oznacza formularz (kwestionariusz) elektroniczny zawierający zestaw pytań, udostępniony Uczestnikowi w Zaproszeniu przesłanym drogą elektroniczną, służący do zbierania i analizy informacji, opinii, poglądów, ocen i postaw Respondentów;
- 3) Badanie** lub w liczbie mnogiej **Badania** – oznaczają badania rynku i opinii publicznej przeprowadzane przez Organizatora za pomocą Panelu, w ramach których Uczestnicy wypełniają Ankiety Badawcze;
- 4) Konkurs** lub w liczbie mnogiej **Konkursy** – oznaczają konkursy organizowane przez Organizatora, w których Uczestnik może wziąć udział po wypełnieniu Ankiety Badawczej w określonym przez Organizatora terminie;
- 5) Katalog Programu** – oznacza katalog nagród dostępny na stronie internetowej Organizatora, z którego Laureaci mogą dokonać wyboru Nagrody Dowolnej;
- 6) Konto** – oznacza indywidualne konto Uczestnika założone w Panelu w wyniku przeprowadzenia rejestracji, które umożliwi Uczestnikowi branie udziału w Konkursach oraz służy do zarządzania przez Uczestnika jego danymi osobowymi zgromadzonymi w Panelu, w tym do aktualizowania tych danych oraz do komunikowania się przez Organizatora z Uczestnikiem;
- 7) Laureat** – oznacza Uczestnika Konkursu, który uzyskał prawo do otrzymania Nagrody;
- 8) Organizator** – oznacza spółkę pod firmą: Ogólnopolski Panel Badawczy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Podbipięty 57, 02-732 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000463184, posiadającą numer NIP 5213649224 i numer REGON 146686151;
- 9) Nagroda Jednostkowa** – oznacza nagrodę (rzecz ruchomą), przyznaną Laureatom danego Konkursu po wypełnieniu Ankiety Rejestracyjnej oraz każdej Ankiety Badawczej, która może być odebrana przez Laureata, bądź też – wedle jego uznania – przeliczona na Punkty, które zostaną dodane do jego Konta i będą uwzględniane przy przyznawaniu Nagrody Dowolnej;
- 10) Nagroda Kwartalna** – oznacza nagrodę (rzecz ruchomą), przyznaną Laureatom Konkursu (najbardziej zaangażowanym Uczestnikom Programu) po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego, która może być odebrana przez Laureata, bądź też – wedle jego uznania – przeliczona na Punkty, które zostaną dodane do jego Konta i będą uwzględniane przy przyznawaniu Nagrody Dowolnej;

- 11) Nagroda Dowolna** – oznacza nagrodę (rzecz ruchomą) przyznawaną Laureatom Konkursów opisanych w pkt 9) i 10) powyżej, którzy powiadomili Organizatora, że przenoszą Punkty uzyskane w danym Konkursie w celu uwzględnienia ich przy przyznaniu Nagrody z Katalogu Programu, gdy Uczestnik zostanie laureatem kolejnych Konkursów;
- 12) Nagroda** – oznacza łącznie Nagrodę Jednostkową, Nagrodę Kwartalną i Nagrodę Dowolną;
- 13) Panel** – oznacza internetowe forum badawcze (internetowy panel badawczy) pod nazwą „ARIADNA”, prowadzone przez Organizatora pod adresem domenowym: <https://panelariadna.pl> (serwis internetowy) i stanowiące jego wyłączną własność, umożliwiające przeprowadzanie Badań;
- 14) Program** – oznacza program badawczy pod nazwą: „WYPEŁNIAJ ANKIETY – ODBIERAJ NAGRODY”, w ramach którego Organizator przeprowadza Konkursy i którego celem jest nagradzanie rzetelnych, aktywnych i zaangażowanych Laureatów Panelu, przystępujących do wypełniania Ankiety Badawczych niezwłocznie po otrzymaniu Zaproszenia;
- 15) Punkty** – oznaczają punkty, które mogą zostać uwzględnione – na wniosek Uczestnika – przy przyznaniu Nagrody zdobytej przez niego w Konkursach;
- 16) Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin;
- 17) RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1);
- 18) Uczestnik** lub (zamiennie) **Respondent** – oznacza osobę zarejestrowaną w Panelu, uprawnioną do brania udziału w Badaniach, która zapoznała się z Regulaminem i zaakceptowała jego treść oraz zobowiązała się go przestrzegać, a także wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora;
- 19) Ustawa** – oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000, z późn. zm.);
- 20) Zaproszenie** – oznacza przesłane przez Organizatora do Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail zaproszenie do wzięcia udziału w Badaniu.

## **II. ZASADY UCZESTNICTWA W PANELU**

### **1. Warunki prawne przystąpienia i uczestnictwa**

- 1)** Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, do Panelu może przystąpić każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkująca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, która zapozna się z Regulaminem, zaakceptuje jego treść, prawidłowo wypełni i prześle do Organizatora Ankiety Rejestracyjną oraz złoży w przepisanej formie oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jej danych osobowych przez Organizatora.
- 2)** Pełnoletnie osoby fizyczne, które mają ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoby małoletnie, które ukończyły 15 lat, mogą przystąpić do Panelu wyłącznie pod

warunkiem wyrażenia zgody na przystąpienie przez ich przedstawiciela ustawowego (opiekun prawny lub rodzic). Skan podpisanego oświadczenia przedstawiciela ustawowego takiej osoby, zawierającego wyraźną zgodę na jej przystąpienie do Panelu, powinien zostać wysłany pocztą elektroniczną na adres: [zgoda@panelariadna.pl](mailto:zgoda@panelariadna.pl), zaś oryginał tradycyjną pocztą na adres Organizatora wskazany w punkcie I.8 Regulaminu. W takim przypadku przystąpienie do Panelu następuje z chwilą doręczenia Organizatorowi pisemnego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

- 3) Organizator zastrzega, że zgodnie z polskim prawem na potrzeby niektórych Badań Uczestnik musi mieć ukończone 18 lat w chwili wypełniania Ankiety Badawczej. Uczestnicy nie spełniający warunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie będą mogli brać udziału w tych Badaniach.
- 4) Osoby, które nie ukończyły 15 lat, oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie nie mogą uczestniczyć w Panelu.
- 5) Poprzez wypełnienie i przesłanie do Organizatora Ankiety Rejestracyjnej Uczestnik potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a jeśli jej nie posiada, że wypełnia i przesyła Ankiety Rejestracyjną za zgodą rodzica lub prawnego opiekuna i zobowiązuje się przedstawić tę zgodę niezwłocznie w sposób wskazany w pkt 2) powyżej.
- 6) Panel działa zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., poz. 1204, z późn. zm.), a Uczestnictwo w Panelu stanowi usługę w rozumieniu tej ustawy.

## **2. Warunki techniczne przystąpienia i uczestnictwa**

- 1) W celu prawidłowego Uczestnictwa w Panelu Uczestnicy zobowiązani są we własnym zakresie zapewnić sobie połączenie z siecią Internet oraz przeglądarkę MS Internet Explorer w wersji 7 lub nowszej albo kompatybilną z nią przeglądarkę alternatywną, np. Opera 9.5, Firefox 3.0 lub nowsze wersje tych przeglądarek. Niespełnienie powyższych warunków technicznych może skutkować niemożnością uczestnictwa w Panelu.
- 2) Organizator zastrzega, że w przypadku niektórych Badań realizowanych w ramach Panelu konieczna może być aktywacja w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash oraz cookies.

## **3. Rejestracja w Panelu**

- 1) Warunkiem Udziału w Panelu jest rejestracja Uczestnika w sposób określony w Regulaminie.
- 2) Uczestnikowi przysługuje prawo wyłącznie jednokrotnej rejestracji w Panelu.
- 3) Rejestracja następuje poprzez wypełnienie Ankiety Rejestracyjnej i weryfikację mailową.
- 4) Przed rozpoczęciem wypełniania Ankiety Rejestracyjnej Uczestnik obowiązany jest uważnie zapoznać się z postanowieniami Regulaminu. W trakcie wypełniania Ankiety Rejestracyjnej Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

- 5) Rejestracja w Panelu jest inicjowana przez Uczestnika, który podaje w tym celu adres swojej poczty elektronicznej e-mail. Na podany przez Uczestnika adres Organizator wysła link do Ankiety Rejestracyjnej z uzupełniającymi pytaniami o dane demograficzne, socjoekonomiczne oraz dotyczące preferencji konsumenckich. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, tworzące tzw. profil Uczestnika, są pomocne w zapraszaniu do Badań tych Uczestników, których zainteresowania najlepiej pokrywają się z tematami konkretnych Badań. Informacje te są prezentowane tylko w postaci zanonimizowanych zbiorczych zestawień statystycznych.
- 6) Rejestracja uznana jest za pomyślnie zakończoną po pierwszym zalogowaniu się Uczestnika do jego Konta w Panelu.
- 7) Uczestnik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego adresu poczty elektronicznej e-mail oraz jednorazowego hasła dostępu przesłanego mu przez Organizatora. Uczestnik obowiązany jest zmienić hasło przy pierwszym logowaniu do Konta.
- 8) Uczestnik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia osobom niepowołanym.
- 9) Uczestnik zobowiązany jest dokonać zmiany (uaktualnienia) danych zawartych w Ankiecie Rejestracyjnej w każdym przypadku, gdy dane tam zawarte są nieaktualne, w szczególności w przypadku zmiany jego adresu zamieszkania, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej. Zmiany danych Uczestnik powinien dokonać samodzielnie za pośrednictwem jego osobistego Konta. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Uczestnika w przypadku niedokonania zmiany danych zawartych w Ankiecie Rejestracyjnej.
- 10) Organizatorowi przysługuje prawo weryfikacji (sprawdzenia) prawdziwości danych Uczestnika zamieszczonych w Ankiecie Rejestracyjnej, w tym również danych dotyczących adresu zamieszkania, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Uczestnik podał informacje niezgodne z prawdą, Organizator ma prawo do natychmiastowego zawieszania uczestnictwa danego Uczestnika w Panelu.
- 11) Organizator zastrzega prawo do weryfikacji Kont, co do których istnieje podejrzenie, że mogą należeć do tego samego Uczestnika. W razie potwierdzenia w wyniku weryfikacji, że Konta nie spełniają warunków określonych w Regulaminie (jeden Uczestnik posiada więcej niż jedno Konto), Organizatorowi przysługuje prawo usunięcia takich Kont.

#### **4. Zaproszenia do udziału w Ankietach Badawczych**

- 1) Z chwilą wypełnienia Ankiety Rejestracyjnej Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie Zaproszeń do wzięcia udziału w Badaniach.
- 2) Zaproszenie określa warunki uczestnictwa w danej Ankiecie Badawczej, w tym termin realizacji Badania, link do Ankiety Badawczej przygotowanej w celu przeprowadzenia Badania oraz ewentualnie inne informacje na temat Badania, np. dotyczące celu, czasu wypełniania ankiet. Zaproszenie określa także Nagrodę Jednostkową przyznaną Laureatom danego Konkursu.

- 3)** Organizator zastrzega, że status Uczestnika nie gwarantuje otrzymania żadnej minimalnej liczby Zaproszeń w ciągu określonego czasu ani żadnej stałej częstotliwości otrzymywania Zaproszeń i w związku z tym Uczestnikowi nie przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia z tego tytułu.
- 4)** Organizator zastrzega, że otrzymanie Zaproszenia nie gwarantuje Uczestnikowi możliwości zdobycia Nagrody Jednostkowej, bowiem Badania realizowane są na przyjętej z góry próbie badawczej oraz przy uwzględnieniu:

- parametrów statystycznych charakteryzujących populację mieszkańców Polski, ustalanych dla takich cech Respondentów, jak (przykładowo): płeć, wiek, wielkość miejscowości zamieszkania

albo

- według parametrów innych niż statystyczne, założonych z góry dla danego Badania, ustalanych dla takich cech Respondentów, jak (przykładowo): korzystanie z określonych usług, np. bankowych czy ubezpieczeniowych, wysokość zarobków, liczba osób w gospodarstwie domowym, zainteresowania, sposób spędzania wolnego czasu, inne,

co oznacza, że do Badania za każdym razem zapraszana jest większa liczba Uczestników niż planowana wielkość próby badawczej w danym Badaniu i w razie wyczerpania się wielkości próby (liczby Respondentów) w ramach danej cechy, Uczestnicy, którzy przystąpią do wypełnienia Ankiety Badawczej po wyczerpaniu założonego limitu w ramach danej próby badawczej, nie zdobędą Nagrody Jednostkowej pomimo otrzymania Zaproszenia. Organizator wyjaśnia, że powyższe oznacza w praktyce, iż Uczestnicy, którzy przystąpią do wypełniania Ankiety Badawczej niezwłocznie po tym, jak otrzymają link do tej Ankiety, mają większe szanse na zdobycie Nagrody Jednostkowej za prawidłowe wypełnienie Ankiety Badawczej, niż Uczestnicy, którzy uczynią to później.

- 5)** Zaproszenia przesyłane są Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Ankiecie Rejestracyjnej i rejestrując się w Panelu, Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie Zaproszeń wyłącznie drogą elektroniczną.
- 6)** Uczestnikowi przysługuje prawo odmowy (bez konieczności podawania przyczyn) uczestnictwa w Badaniu, do którego został zaproszony. Uczestnik, który nie chce brać udziału w Badaniu, do którego został zaproszony, nie musi podejmować żadnych dodatkowych działań poza zignorowaniem Zaproszenia, w szczególności nie musi o odmowie informować Organizatora. Rejestracja w Panelu nie oznacza obowiązku po stronie Uczestnika brania udziału w Badaniach ani obowiązku wypełnienia określonej liczby Ankiet Badawczych w ustalonym okresie, jednak w Konkursach mogą brać udział wyłącznie aktywni Uczestnicy, tzn. tacy, którzy po otrzymaniu Zaproszenia podejmą przewidziane Regulaminem działania w celu wzięcia udziału w danym Badaniu.
- 7)** Mając na uwadze postanowienia pkt 4) powyżej, Organizator zastrzega, że Ankiety Badawcze, ze względu na potrzeby klientów Organizatora, mogą zawierać dodatkowe pytania o charakterze rekrutacyjnym, od których Organizator może uzależnić uczestnictwo w danym Badaniu. W takim przypadku podstawą uczestnictwa, oprócz otrzymania Zaproszenia, jest zakwalifikowanie Uczestnika do udziału w danym Badaniu

na podstawie odpowiedzi udzielonych przez niego na określone wstępne pytania o charakterze rekrutacyjnym. Organizator poinformuje Uczestnika o jego niezakwalifikowaniu do Badania w przypadku niespełnienia przez Uczestnika kryteriów uzasadnionych potrzebami klientów Panelu.

## 5. Wypełnianie Ankiety Badawczych

- 1) Badania są przeprowadzane na Panelu wyłącznie drogą elektroniczną, metodą CAWI (ang. *Computer Assisted Web Interviews*).
- 2) Rozpoczęcie wypełniania Ankiety Badawczej możliwe jest wyłącznie poprzez link dołączony do Zaproszenia.
- 3) Uczestnik zobowiązuje się do udzielania rzetelnych, rzeczowych i zgodnych ze stanem faktycznym lub swoimi rzeczywistymi przekonaniem, opiniami i postawami odpowiedzi w Ankiety Badawczych oraz do powstrzymania się od udzielania odpowiedzi pozbawionych sensu (np. poprzez wpisywanie przypadkowych ciągów znaków) i oczywiście nieuzasadnionych z uwagi na pytania zamieszczane w Ankiety Badawczych. Udzielenie w Ankiecie Badawczej odpowiedzi pozbawionej sensu lub odpowiedzi bez przeczytania pytania ze zrozumieniem, oczywiście nieuzasadnionej ze względu na pytanie, jest równoznaczne z naruszeniem Regulaminu i może stanowić podstawę do czasowego lub stałego zablokowania dostępu do Panelu.

## 6. Tajemnica danych

- 1) Uczestnik zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z jakąkolwiek Ankieta Badawczą, projektem, kwestionariuszem lub inną formą badania rynku i opinii publicznej mającą związek Panelem. Uczestnik powiadomi Organizatora o każdym znanym mu przypadku nieautoryzowanego dostępu lub ujawnienia informacji.
- 2) Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że treść Ankiety Badawczych objęta jest ochroną przewidzianą przez przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994 r., Nr 24, poz. 83, z późn. zm.), a podmiotami uprawnionymi z tego tytułu są wyłącznie Organizator, bądź jego klienci. Uczestnik nie może pobierać, kopiować, przekazywać lub udostępniać komukolwiek ani wykorzystywać do własnych celów Ankiety Badawczych i innych treści udostępnionych w Panelu lub w jakikolwiek sposób korzystać z nich w całości lub w istotnej części, w szczególności nie może przekazywać Zaproszeń osobom trzecim, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie ani wykorzystywać do celów własnych, ani podejmować innych czynności, które zagrażałyby interesom lub naruszałyby bezpośrednio lub pośrednio prawa Organizatora lub jego klientów.
- 3) Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że naruszenie postanowień pkt 2) powyżej narazić go może na:
  - a) **odpowiedzialność cywilnoprawną** w postaci skierowanego przeciwko niemu roszczenia o zaniechanie naruszania praw Organizatora i jego klientów, roszczenia o usunięcie skutków dokonanych naruszeń oraz roszczenia o naprawienie wyrządzonej



szkody, tj. o zapłatę odszkodowania i wydanie uzyskanych korzyści, a ponadto – niezależnie od roszczeń, o których wyżej mowa – także żądania jednokrotnego albo wielokrotnego ogłoszenia w prasie oświadczenia (przepraszanie) o odpowiedniej treści i formie lub podania do publicznej wiadomości części albo całości orzeczenia sądu wydanego w sprawie) oraz

**b) odpowiedzialność prawnokarną** z tytułu bezprawnego rozpowszechniania cudzego utworu (naruszenie praw autorskich).

## **7. Weryfikacja**

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wszelkich danych uzyskanych poprzez Ankiety Badawcze. Weryfikacja ta może odbywać się drogą telefoniczną lub pocztową (także poprzez zatrudnioną zewnętrzną firmę audytorską). Organizator dołoży starań, aby weryfikacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, była możliwie jak najmniej uciążliwa dla Uczestnika.

## **8. Czasowe i stałe zablokowanie dostępu do udziału w Ankietach Badawczych**

- 1)** Organizator zastrzega prawo do czasowego lub stałego zablokowania Uczestnikowi dostępu do udziału w Ankietach Badawczych w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, w szczególności w przypadku wystąpienia następujących naruszeń po stronie Uczestnika:
  - a)** w przypadku podania przez Uczestnika w Ankiecie Rejestracyjnej informacji niezgodnych z prawdą;
  - b)** w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Uczestnik posiada więcej niż jedno Konto w Panelu;
  - c)** w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie spełnia warunków udziału w Panelu;
  - d)** w razie stwierdzenia, że Uczestnik podejmuje działania, o których mowa w ust. 9 poniżej (Działania zabronione).
- 2)** Uczestnik zostanie powiadomiony o czasowym lub stałym zablokowaniu dostępu do udziału w Panelu za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, z podaniem przyczyny blokady, a w przypadku blokady czasowej – także okresu zablokowania.
- 3)** Od decyzji Organizatora, o której mowa w pkt 1) powyżej, Uczestnik może się odwołać w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zablokowania Konta, za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: [ankiety@panelariadna.pl](mailto:ankiety@panelariadna.pl). Odwołanie powinno zawierać zwięzłe uzasadnienie.
- 4)** O sposobie rozpatrzenia odwołania Organizator poinformuje odwołującego się w terminie 14 (czternastu) dni od momentu wpłynięcia odwołania, przesyłając mu decyzję wraz z uzasadnieniem. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia odwołania, Organizator niezwłocznie odblokuje Uczestnikowi dostęp do Panelu.
- 5)** Stałe zablokowanie dostępu do Panelu skutkuje usunięciem zablokowanego Konta przez Organizatora. Uczestnik, któremu trwale zablokowano dostęp do Panelu, może zostać dopuszczony do udziału w Panelu wyniku ponownej rejestracji dokonanej zgodnie z



Regulaminem, nie wcześniej niż po upływie 6 (sześciu) miesięcy od dnia stałego zablokowania dostępu do Panelu.

## **9. Działania zabronione**

Zabrania się:

- 1)** wpisywania w Ankietach Badawczych treści, które nie są odpowiedziami na pytanie, np. przypadkowych słów, ciągów znaków, odpowiedzi pozbawionych sensu lub nielogicznych;
- 2)** używania zautomatyzowanych mechanizmów wypełniania Ankietach Badawczych;
- 3)** podejmowania innych czynności, które mogłyby w jakikolwiek sposób pośrednio lub bezpośrednio wpływać na określony wynik Badania, w szczególności poprzez udostępnianie swoich odpowiedzi zamieszczonych w Ankietach Badawczych innym Uczestnikom oraz poprzez zbiorowe udzielanie takich samych odpowiedzi na pytania zamieszczane w Ankietach Badawczych;
- 4)** wykorzystywania wyników Badań lub Ankietach Badawczych do celów własnych, w szczególności w zakresie prowadzonej działalności zarobkowej lub jakiegokolwiek innej działalności, w tym również naukowej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Organizatora;
- 5)** udostępniania odpłatnie lub nieodpłatnie wyników Badań lub treści Ankietach Badawczych osobom trzecim;
- 6)** podejmowania innych czynności, które zagrażałyby interesom lub naruszałyby bezpośrednio lub pośrednio prawa Organizatora lub jego klientów.

## **III. ZAWIESZENIE LUB REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PANELU**

### **1. Zawieszenie uczestnictwa**

- 1)** Uczestnik ma prawo do zawieszenia swego uczestnictwa w Panelu w każdym czasie, bez podawania przyczyn. Informację w tej sprawie Uczestnik przekazuje Organizatorowi pocztą elektroniczną na następujący adres mailowy Organizatora: [ariadna@panelariadna.pl](mailto:ariadna@panelariadna.pl), w tytule lub w treści wiadomości wpisując adnotację o treści: „*zawieszenie uczestnictwa*”.
- 2)** W okresie zawieszenia uczestnictwa Uczestnik nie będzie zapraszany do udziału w Badaniach. Uczestnik zobowiązuje się do wskazania okresu, na który zawiesza uczestnictwo. Okres ten może być dowolnie modyfikowany (skracany lub wydłużany) przez Uczestnika, w sposób opisany w pkt 1) powyżej.

### **2. Rezygnacja z uczestnictwa**

- 1)** Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Panelu w każdym czasie, bez podawania przyczyn. Informację w tej sprawie Uczestnik przekazuje Organizatorowi pocztą elektroniczną na następujący adres mailowy Organizatora: [ariadna@panelariadna.pl](mailto:ariadna@panelariadna.pl), w tytule lub w treści wiadomości wpisując adnotację o treści: „*rezygnacja z uczestnictwa*”.

- 2) Uczestnikowi, który zrezygnował z uczestnictwa, przysługuje prawo ponownego udziału w Panelu po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

#### **IV. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

##### **1. Zobowiązania Organizatora**

- 1) Organizator zobowiązuje się bezwzględnie przestrzegać prywatności Uczestników oraz zachować poufność wybieranych przez nich odpowiedzi.
- 2) Dane osobowe Uczestników są przechowywane na serwerze zlokalizowanym na terenie Unii Europejskiej, zabezpieczonym przed dostępem osób niepowołanych i tylko upoważnione przez Organizatora osoby mają do nich dostęp. Imię i nazwisko, adres, numer telefonu oraz pozostałe dane osobowe, a także udzielane przez Uczestników w Ankietach Badawczych odpowiedzi, będą wykorzystywane wyłącznie w celu wysyłki nagród zamówionych przez Uczestnika, zgodnie z Regulaminem oraz do kontaktu w sprawie Badań oraz weryfikacji poprawności podanych przez Uczestników danych osobowych.
- 3) Badania nie mają na celu sprzedaży Uczestnikom jakichkolwiek towarów lub usług ani nie służą nakłanianiu ich do zakupu jakichkolwiek towarów lub usług.

##### **2. Ochrona danych osobowych**

- 1) Wypełniając Ankietę Rejestracyjną Uczestnik podaje następujące dane osobowe: imię, nazwisko, data urodzenia (wiek), adres poczty elektronicznej, numer telefonu (opcjonalnie) oraz adres korespondencyjny na potrzeby wysyłki nagród.
- 2) Dane Uczestników, o ile stanowią dane osobowe w rozumieniu przepisów Ustawy i w rozumieniu przepisów RODO, są przekazywane Organizatorowi wyłącznie w celu określonym w Regulaminie i podlegają ochronie przewidzianej Ustawą i RODO. Organizator zbiera i przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celu prowadzenia Badań i organizowania Konkursów oraz w celu prawidłowego funkcjonowania Panelu i w tym ostatnim zakresie Organizator może przetwarzać dane osobowe w celu weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa w Panelu.
- 3) Administratorem danych osobowych jest Organizator. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Ustawą i zgodnie z RODO. Dane osobowe Uczestników są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby posiadające upoważnienia nadane przez administratora.
- 4) Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych Uczestników odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

- 5) Uczestnik przez Rejestrację jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu określonym w Regulaminie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia uczestnictwo w Panelu.
- 6) Uczestnicy mają niczym nieograniczone prawo do wglądu w swoje dane osobowe. Organizator zapewnia Uczestnikom pełne prawo zaktualizowania danych osobowych, które są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne. Uczestnicy mają w szczególności prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Prawa powyższe Uczestnicy mogą wykonywać np. przesyłając taką informację na następujący adres Organizatora: [ariadna@panelariadna.pl](mailto:ariadna@panelariadna.pl).
- 7) Dane osobowe Uczestników zostaną usunięte przez Organizatora niezwłocznie po dokonaniu przez Organizatora stałego zablokowania Uczestnikowi dostępu do Panelu oraz po rezygnacji Uczestnika z udziału w Panelu.
- 8) Organizator będzie przekazywał osobom trzecim (swoim klientom) podawane przez Uczestników informacje wyłącznie w formie zanonimizowanych zestawień statystycznych, bez podawania jakichkolwiek informacji identyfikujących poszczególnych Uczestników. Oznacza to, że w raportach z badań, opracowywanych przez Organizatora dla jego klientów na podstawie wypełnianych przez Uczestników Ankiety Badawczych, podawane są wyłącznie średnie lub procenty odpowiedzi dla danej grupy osób, np. 15% badanych kobiet w wieku 15-20 lat ma dany pogląd.
- 9) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie IV. Regulaminu zastosowanie mają postanowienia dokumentu pt.: *Polityka ochrony danych osobowych uczestników Panelu Badawczego Ariadna*, dostępnego na stronie internetowej Organizatora.

## **V. ZASADY ORGANIZACJI KONKURSÓW I PRYZNAWANIA NAGRÓD**

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1) Organizator zastrzega, że rozwiązanie zadań konkursowych nigdy nie może zależeć od przypadku, a Konkursy nigdy nie będą grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).
- 2) W żadnym przypadku nie jest możliwe dokonanie zamiany Punktów ani Nagrody na gotówkę, stanowiącą np. równowartość pieniężną Nagrody.
- 3) Wykluczona jest możliwość przekazania w jakikolwiek sposób Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika na rzecz innych osób, w tym na rzecz innych Uczestników.

### **2. Czas trwania Programu i Konkursów**

- 1) Program trwa bezterminowo, z tym jednak zastrzeżeniem, że Organizator w każdym czasie może podjąć decyzję o zakończeniu Programu, informując o tym Uczestników z co najmniej 30-dniowym uprzedzeniem. Informacja o zamiarze zakończenia Programu przekazywana jest Uczestnikom w sposób określony w Regulaminie.

- 2) Okres trwania danego Konkursu będzie przez Organizatora podawany każdorazowo w Zaproszeniu lub w Ankiecie Badawczej.

### **3. Uczestnictwo w Programie i Konkursach**

- 1) Uczestnikiem Programu może stać się każdy zarejestrowany Uczestnik Panelu, który zadeklarował w sposób określony przez Organizatora na stronie Panelu zamiar uczestnictwa w Programie i aktywnie (jako wybrany Respondent) uczestniczył w co najmniej jednej Ankiecie Badawczej.
- 2) Uczestnik Panelu przestaje być Uczestnikiem Programu z chwilą rezygnacji z uczestnictwa lub stałego zablokowania dostępu Uczestnika do Panelu. W przypadku czasowego zablokowania dostępu Uczestnika do udziału w Panelu, Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie na czas obowiązywania blokady. W takim przypadku zarówno zgromadzone przez Uczestnika Punkty, jak i jego Konto pozostają ważne (aktywne), jednakże bez możliwości ich wykorzystania przez Uczestnika w okresie obowiązywania czasowej blokady.
- 3) Uczestnictwo we wszystkich Konkursach jest całkowicie dobrowolne, a rezygnacja z udziału w danym Konkursie nie wymaga żadnego uzasadnienia ze strony Uczestnika, z tym jednak zastrzeżeniem, że podejmując decyzję o rezygnacji z udziału w Konkursie (zakończenie udziału w Ankiecie Badawczej przed udzieleniem prawidłowej odpowiedzi na wszystkie zawarte w niej pytania) Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z tytułu wypełniania danej Ankiety Badawczej nie otrzyma Nagrody Jednostkowej.

### **4. Nagrody Jednostkowe**

- 1) Nagrodę Jednostkową określoną w Zaproszeniu otrzyma Uczestnik, który wypełni Ankietę Badawczą zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz Zaproszeniu i jednocześnie Ankieta Badawcza zostanie skutecznie wypełniona przed wyczerpaniem limitu Laureatów określonym w ramach próby badawczej dla danego Badania.
- 2) Po prawidłowym wypełnieniu Ankiety Badawczej i pod warunkiem wzięcia udziału w Konkursie (jako wybrany Respondent), Uczestnikowi (Laureatowi) przyznawana jest Nagroda Jednostkowa.
- 3) Laureat może:
  - odebrać Nagrodę Jednostkową, o której mowa w pkt 1) i 2) powyżej albo
  - oświadczyć, że rezygnuje z odbioru Nagrody Jednostkowej i w takiej sytuacji wartość Nagrody Jednostkowej przeliczona zostanie na Punkty, które zostaną zapisane na Koncie Uczestnika.
- 4) Zapisane na Koncie Uczestnika Punkty w ilości odpowiadającej wartości Ankiety Badawczej, o której mowa w Zaproszeniu, w przypadku uczestnictwa w kolejnych Konkursach na zasadach określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z Regulaminu, zostaną uwzględnione na żądanie Uczestnika przy przyznaniu Nagrody Dowolnej, dostępnej (w momencie podjęcia decyzji o uwzględnieniu Punktów na Nagrody) w aktualnym Katalogu Programu.

## 5. Nagrody Dowolne

- 1) W przypadku gdy laureat Konkursu rezygnuje z otrzymania Nagrody Jednostkowej, Organizator powiadomi laureata o zdobytych Punktach, które w takim przypadku zostaną doliczone do Konta Uczestnika i będą uwzględniane przy przyznaniu Nagrody Dowolnej, jeżeli Uczestnik zostanie Laureatem w kolejnych Konkursach organizowanych przez Organizatora.
- 2) Punkty mogą być uwzględnione na żądanie Laureata przy przyznaniu Nagrody Dowolnej, nie później jednak niż w ciągu 2 (dwóch) lat od momentu ich uzyskania.
- 3) Uwzględnienie Punktów przy wydaniu Nagrody Dowolnej spowoduje zmniejszenie liczby Punktów zgromadzonych przez Uczestnika na Koncie o wartość punktową Nagrody Dowolnej, określoną w Katalogu Programu aktualnym na dzień dokonania wyboru Nagrody Dowolnej.

## 6. Nagrody Kwartalne

- 1) Najbardziej zaangażowanym Uczestnikom Programu, czyli:
  - trzem Respondentom (spośród wszystkich Respondentów zarejestrowanych w Panelu), którzy w ciągu kwartału kalendarzowego wezmą udział w największej liczbie Konkursów, zostanie przyznana Nagroda Kwartalna za najwyższą aktywnośćoraz:
  - trzem Respondentom (spośród wszystkich Respondentów zarejestrowanych w Panelu), którzy w ciągu kwartału kalendarzowego zgromadzą największą liczbę Punktów za prawidłowe wypełnienie Ankiety Badawczej, do których otrzymają Zaproszenia w danym kwartale, zostanie przyznana Nagroda Kwartalna za najwyższą liczbę zgromadzonych Punktów.
- 2) Organizator zastrzega, że w każdej kategorii, o której mowa w pkt 1) powyżej, może być w ten sposób nagrodzony więcej niż jeden Respondent, jeśli więcej niż jeden Respondent uzyska taki sam wynik w danej kategorii.
- 3) Za zajęcie pierwszego miejsca w każdym z Konkursów, o których mowa w pkt 1) powyżej, Laureat otrzyma nagrodę rzeczową w postaci słuchawek nausznych bezprzewodowych JBL Tune 500BT w kolorze czarnym dostępnych w katalogu nagród, która na żądanie Laureata może zostać zamieniona na 2700 (dwa tysiące siedemset) Punktów, które zostaną doliczone do jego Konta i będą uwzględniane przy przyznawaniu Nagrody Dowolnej.
- 4) Za zajęcie drugiego miejsca w każdym z Konkursów, o których mowa w pkt 1) powyżej, Laureat otrzyma nagrodę rzeczową w postaci powerbanku w obudowie aluminiowej o pojemność 4000mAh w kolorze czarnym dostępnym w katalogu nagród, która na żądanie Laureata może zostać zamieniona na 1000 (tysiąc) Punktów, które zostaną doliczone do jego Konta i będą uwzględniane przy przyznawaniu Nagrody Dowolnej.
- 5) Za zajęcie trzeciego miejsca w każdym z Konkursów, o których mowa w pkt 1) powyżej, Laureat otrzyma nagrodę rzeczową w postaci dowolnego e-booka z oferty dostępnej w katalogu nagród, która na żądanie Laureata może zostać zamieniona na 250 (dwieście

pięćdziesiąt) Punktów, które zostaną doliczone do jego Konta i będą uwzględniane przy przyznawaniu Nagrody Dowolnej.

- 6) O Laureatach każdej kategorii, o której mowa w pkt 1) powyżej, za każdy kwartał, Organizator poinformuje na stronie internetowej Panelu, po zakończeniu danego kwartału, ze wskazaniem imion Laureatów, miejsca ich zamieszkania oraz uzyskanych przez nich wyników w danej kategorii.
- 7) Jeden Respondent może zostać Laureatem w obydwu Konkursach, o których mowa w pkt 1) powyżej.

## **7. Przyznawanie Nagród**

- 1) Prawo do otrzymania Nagrody przysługuje Laureatom Konkursów, o których mowa w punktach od 4. do 6. powyżej.
- 2) Organizator zastrzega prawo do zmiany Nagród dostępnych dla Laureatów i prezentowanych w Katalogu Programu oraz ich wartości punktowych bez konieczności informowania Uczestników o tym fakcie. Zmiana taka nastąpić może w każdym czasie poprzez aktualizację Katalogu Programu. Nagrody wybrane przez Laureata przed dokonaniem zmiany są dostępne dla tego Laureata, chyba że z przyczyn niezależnych od Organizatora wybrana Nagroda nie będzie już dostępna (np. wskutek wyczerpania zapasów magazynowych). W takim przypadku Organizator zaproponuje i wyda Laureatowi Nagrodę zamienną, zaakceptowaną przez Laureata, spośród Nagród dostępnych w aktualnym Katalogu Programu, o wartości zbliżonej lub wyższej niż wartość Nagrody wybranej pierwotnie przez Laureata.
- 3) Okoliczności powodujące utratę prawa do uczestnictwa w Programie nie wykluczają prawa Uczestnika do wykorzystania Punktów zgromadzonych na jego Koncie do czasu zaistnienia zdarzeń powodujących wygaśnięcie uczestnictwa.
- 4) W przypadku gdy Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z powodu rezygnacji lub stałego zablokowania mu dostępu do Panelu, Uczestnikowi takiemu przysługuje prawo do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody Dowolne w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia zdarzenia skutkującego wygaśnięciem jego uczestnictwa. Organizator poinformuje Uczestnika na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej o terminie wygaśnięcia uczestnictwa. Po upływie 30 (trzydziestu) dni od przekazania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Konto Uczestnika ulega likwidacji i jednocześnie następuje bezpowrotna utrata zgromadzonych na nim Punktów. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wypłaty jakiegokolwiek ekwiwalentu pieniężnego za Punkty.
- 5) Postanowienia pkt 4) powyżej stosuje się także po upływie roku od daty ostatniego udziału w Konkursie, czyli po roku od chwili, gdy Uczestnik aktywnie przystąpił do wypełnienia ostatniej Ankiety Badawczej, o ile w tym okresie Organizator co najmniej raz wysłał do tego Uczestnika Zaproszenie.
- 6) W przypadku opisanym w pkt 4) powyżej postanowienia pkt II.8 ppkt 3 i 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

- 7) Nagrody wybrane przez Uczestnika nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
- 8) W przypadku rezygnacji z Nagrody Jednostkowej lub Nagrody Kwartalnej, Punkty gromadzone są przez Uczestnika na jego Koncie. Uczestnik może w każdym czasie sprawdzić liczbę zgromadzonych Punktów.

## **8. Doręczanie Nagród**

- 1) Nagrody przekazywane będą Laureatom przez Organizatora, chyba że Laureat powiadomi Organizatora, iż rezygnuje z otrzymania Nagrody Jednostkowej lub Nagrody Kwartalnej i zamierza uczestniczyć w kolejnych Konkursach w celu zdobycia Nagrody Dowolnej.
- 2) Nagrody będą przekazywane Laureatom najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni liczonych od dnia poinformowania Organizatora przez Laureata o wyborze Nagrody, na wskazany przez Laureata adres na terenie Polski, chyba, że Laureat i Organizator uzgodnią inny sposób doręczenia Nagrody albo Laureat poinformuje Organizatora o terminie osobistego odbioru Nagrody w siedzibie Organizatora lub w innym miejscu uzgodnionym przez strony.
- 3) Organizator zastrzega możliwość wydłużenia terminu dostarczenia Nagrody, jeśli zaistnieją przyczyny niezależne od Organizatora, o czym Uczestnik będzie każdorazowo informowany.
- 4) W przypadku osobistego odbioru Nagrody Uczestnik zobowiązany będzie do okazania:
  - dokumentów potwierdzających jego tożsamość oraz
  - kodu Nagrody, który otrzyma od Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres.
- 5) W przypadku poinformowania Organizatora o zamiarze osobistego odbioru Nagrody, Laureat zobowiązany jest do jej odbioru z miejsca wskazanego przez Organizatora na terenie Polski w terminie 14 (czternastu) dni od wysłania przez Organizatora na adres poczty elektronicznej Laureata informacji o możliwości odbioru Nagrody. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Nagroda zostanie przekazana Laureatowi w sposób określony w pkt 2) powyżej.
- 6) Do czasu prawidłowego wskazania przez Laureata adresu do doręczeń na terenie Polski, obejmującego nazwę ulicy, numer domu i lokalu, kod pocztowy oraz nazwę miejscowości, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem Nagrody i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.

## **9. Komisja Konkursowa**

W celu zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursów Organizator powoła stałą Komisję Konkursową, w składzie 3-osobowym. Zadaniem Komisji Konkursowej będzie wyłanianie zwycięzców Konkursów, a także stałe, bieżące nadzorowanie przestrzegania Regulaminu przez Uczestników.

## **10. Uwagi i reklamacje**



- 1)** Wszelkie uwagi oraz reklamacje co do przebiegu Konkursów należy kierować drogą elektroniczną na następujący adres poczty elektronicznej Organizatora: [ariadna@panelariadna.pl](mailto:ariadna@panelariadna.pl) lub pisemnie na następujący adres korespondencyjny Organizatora: Ogólnopolski Panel Badawczy Spółka z o.o., ul. Podbięty 57, 02-732 Warszawa, z dopiskiem: *Program „WYPEŁNIAJ ANKIETY – ODBIERAJ NAGRODY”*. Zgłaszając uwagi lub reklamacje co do przebiegu Konkursów, Uczestnik zobowiązany jest podać swoje dane identyfikacyjne. Uwagi i reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora, o ile zostaną przekazane w sposób określony powyżej, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od doręczenia uwag lub reklamacji.
- 2)** Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji czy rękojmi odnośnie Nagród należy kierować do ich producentów i autoryzowanych dystrybutorów, z tym jednak zastrzeżeniem, że na wniosek Uczestnika Organizator może udzielić mu pomocy przy dochodzeniu roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji w zakresie ograniczonym wyłącznie do przekazania producentowi zgłoszenia reklamacyjnego złożonego przez Uczestnika. W tym celu Uczestnik powinien:
  - przesłać na adres poczty elektronicznej Organizatora: [ariadna@panelariadna.pl](mailto:ariadna@panelariadna.pl), wiadomość zawierającą opis wady Nagrody (uszkodzenia towaru) wraz ze wskazaniem żądania (wydanie nowej Nagrody wolnej od wad lub zwrot na Konto Uczestnika Punktów wydatkowanych przez niego na daną Nagrodę) oraz ze wskazaniem Organizatorowi adresu, pod który wysłany zostanie (na koszt Organizatora) kurier w celu odebrania Nagrody dotkniętej wadą, przy czym w przypadku wad towaru (sprzętu) dostarczanego przez firmę kurierską lub operatora pocztowego, które to wady mogły powstać w trakcie transportu i zostały ujawnione po odbiorze przesyłki (ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze), np. uszkodzenia mechaniczne sprzętu, z uwagi na terminy wynikające z przepisów prawa przewozowego, Uczestnik obowiązany jest wykonać powyższe czynności bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni od daty odebrania przesyłki, oraz
  - odesłać Nagrodę dotkniętą wadą na adres Organizatora, za pośrednictwem kuriera, o którym mowa powyżej, wraz z pisemnym zgłoszeniem reklamacyjnym.
- 3)** W przypadku żądania wymiany Nagrody na nową, decyzja odnośnie reklamacji zgłoszonej przez Uczestnika, zostanie mu przekazana w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego i zwrotu wadliwego towaru. W przypadku zaś żądania zwrotu Punktów, w razie stwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, żądanie Uczestnika zrealizowane zostanie niezwłocznie po otrzymaniu przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego i zwrotu wadliwego towaru.
- 4)** Z uwagi na fakt, że Organizator nigdy nie jest sprzedawcą ani producentem Nagród, nie przejmuje on jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Uczestników z tytułu rękojmi lub gwarancji, która wykraczałaby poza podjęcie czynności opisanych powyżej w niniejszym punkcie 9. ani nie przejmuje na siebie jakichkolwiek kosztów z tego tytułu wykraczających poza w/wym czynności.

- 5) Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek nieprawidłowości zaistniałe w czasie przesyłania Nagród, na które nie ma i nie mógł mieć bezpośredniego wpływu, np. leżące po stronie firmy kurierskiej lub operatora pocztowego.

## **11. Podatki**

W przypadku gdy Nagrody zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1990 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r., poz. 200, z późn. zm.) będą podlegać opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych Organizator dodatkowo przyzna Laureatom Nagrodę pieniężną stanowiącą równowartość 11,11% wartości Nagrody. Nagroda pieniężna zostanie pobrana przez Organizatora jako należny zryczałtowany podatek dochodowy od Nagrody i wpłacona na konto właściwego urzędu skarbowego.

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1) W ramach jednorazowych akcji promocyjnych, ogłaszanych przez Organizatora, istnieje możliwość uzyskania przez Uczestnika dodatkowych Punktów (np. za zaproszenie do udziału w Programie innych osób) lub dodatkowych Nagród bez konieczności wymiany zgromadzonych uprzednio Punktów. Warunki uzyskania dodatkowych Punktów lub Nagród określa Organizator w Zaproszeniu lub w odrębnym regulaminie.
- 2) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa niezgodnego z Regulaminem korzystania z Panelu przez Uczestników.
- 3) Regulamin podlega wykładni wyłącznie według przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Organizator zastrzega prawo do jednostronnego wprowadzania zmian i modyfikacji Regulaminu, pod warunkiem, że taka zmiana nie będzie naruszać ani uszczuplać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany.
- 5) O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej 30-dniowym. Uczestnik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, wprowadzonych przez Organizatora, ma prawo zrezygnować z udziału w Panelu w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym. W takim przypadku stosuje się postanowienia pkt III.2 Regulaminu.
- 6) Tekst Regulaminu jest dostępny bez żadnych ograniczeń dla każdego zainteresowanego na stronie internetowej Organizatora oraz w formie papierowej w siedzibie Organizatora.
- 7) Postanowienia Regulaminu w żaden sposób nie ograniczają praw nabytych przez Uczestników na podstawie poprzednio obowiązujących regulaminów Panelu.
- 8) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Zatwierdził:**

**Zarząd Spółki Ogólnopolski Panel Badawczy Sp. z o.o.**